

ASILO GIARDINO "L.C. FARINI"	<b>QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE AL SERVIZIO</b>	Rev.03
		Del 08/01/2013
		Pagina 1 di 4

SEZIONE PANDA

**I ANNO**

In ottica di un miglioramento continuo del servizio, la Scuola chiede alle famiglie di dare il loro contributo attraverso la compilazione del seguente questionario, suddiviso nelle seguenti sezioni:

- A. SERVIZIO
- B. DOCENZA
- C. DIDATTICA.

Il questionario, debitamente compilato, dovrà essere consegnato entro il ..... nell'apposita urna che troverete all'ingresso della Scuola.

**A. SERVIZIO**

1. La Scuola propone un orario di apertura e chiusura adeguato alle sue esigenze?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

2. Ritenete che gli spazi interni siano sufficientemente accoglienti?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

3. Ritenete che gli spazi esterni siano adeguatamente attrezzati?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

4. Ritenete che il bambino/a gradisca la dieta proposta a scuola?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

5. Ritenete che i locali siano igienicamente puliti?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

6. Ritenete che gli avvisi ricevuti durante l'anno siano completi e chiari?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

7. Ritiene adeguata alle sue aspettative l'**Assemblea generale**?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

8. Ritiene adeguata alle sue aspettative l'**Assemblea di sezione**?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

9. La Scuola organizza feste ed incontri conviviali di suo gradimento?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

10. Ritiene che la retta della Scuola sia rapportata al servizio offerto?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

CHIEDIAMO CORTESAMENTE DI UTILIZZARE LO SPAZIO SOTTOSTANTE PER MOTIVARE LE RISPOSTE **POCO SODDISFATTE E INSODDISFATTE**

---



---



---



---



---



---



---



---

**B. DOCENZA**

11. L'organizzazione dell'inserimento del bambino/a è stato adeguato alle sue esigenze?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

12. L'accoglienza all'ingresso e all'uscita dei bambini è da lei ritenuta adeguata?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

13. Il numero di incontri col docente è adeguato alle sue esigenze?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

14. E' soddisfatto degli incontri individuali col docente?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

15. Ritiene che il rapporto docente – famiglia sia adeguato?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI UTILIZZARE LO SPAZIO SOTTOSTANTE PER MOTIVARE LE RISPOSTE **POCO SODDISFATTE E INSODDISFATTE**

---



---



---



---



---



---



---



---

**C. DIDATTICA**

16. E' stato di suo gradimento il progetto didattico, cioè il tema svolto durante tutto l'anno?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

17. Ritiene siano stati sufficienti le attività didattiche organizzate durante l'anno?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

18. Ritiene di suo gradimento le uscite didattiche?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

19. Ritiene che la documentazione delle attività didattiche svolte in sezione sia sufficientemente chiara, fruibile ed esaustiva (affissione in bacheca del modulo "ATTIVITA' DEL MESE", cartelloni, elaborati dei bambini, "quadernone" delle attività, ecc) ?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

20. Ritiene che le attività svolte siano stimolanti per il suo bambino?

Insoddisfatto	Poco Soddisfatto	Soddisfatto	Molto Soddisfatto
---------------	------------------	-------------	-------------------

CHIEDIAMO CORTESEMENTE DI UTILIZZARE LO SPAZIO SOTTOSTANTE PER MOTIVARE LE RISPOSTE **POCO SODDISFATTE E INSODDISFATTE**

---



---



---



---



---



---



---



---